

## Аналитическая справка

### по результатам анкетирования родителей (законных представителей).

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения

Цель: Оценить качество деятельности ДООУ за 2023/2024 учебный год.

Дата проведения Анкетирование проведено в мае 2024г. во всех разновозрастных группах,  
Участники: родители (законные представители) МБДОУ «Детский сад №13» с. Краснобор  
Приняло участие списочный состав детей – 43 человека, в анкетировании приняло участие 25 человек.

Число респондентов: 25 человек.

Анкета родителей составляла четыре блока. По каждому блоку был проведен анализ. Вопросы анкет отражают современные требования к образовательной деятельности.

### БЛОК №1 Оснащенность детского сада

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью согласен» %	«Затрудняюсь ответить» %	«Не согласен» %
1	Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?	60%	30%	10%
2	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?	30%	22%	48%
3	Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?	60%	25%	15%
4	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?	80	20	0
5	Согласны ли Вы с тем, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?	25	25	50

Вывод: не всех родителей, в детском саду удовлетворяет игровое оборудование. Родителям хотелось бы видеть в группах оснащение для технического творчества и конструирования. Педагогам необходимо проводить работу по ознакомлению родителей (законных представителей) с играми и деятельностью детей по данному направлению.

Работа по укреплению и сохранению здоровья детей , по их мнению, также требует особого внимания. Не хватает площади в группе, спортзала для активной двигательной активности детей.

Родителей (законных представителей) волнует вопрос об оснащении современным и разнообразным оборудованием на участке детского сада.

### Блок 2 Квалифицированность педагогов

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью согласен» %	«Затрудняюсь ответить» %	«Не согласен» %
6.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?	90	10	0
7.	Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого ребенка?	90	10	0

### Блок 3 Развитие ребенка

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью согласен» %	«Затрудняюсь ответить» %	«Не согласен» %
8.	Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях	100%	0	0
9.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?	70	25	5
.	Вопрос анкеты	«Да, я вижу положительные изменения в ребенке»	«Затрудняюсь ответить» %	«Совершенно не согласен с этим» %
10	Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок многому научился за год, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?	90,5	9,5	0

Вывод: ВО втором и третьем блоке анкетирования выявило, созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, что составляет 90,5% опрошенных

родителей. Родители полностью удовлетворены условиями в ДООУ и считают их комфортными 90,5%.

#### **Блок 4 Дистанционное взаимодействие с родителями**

В четвертом блоке анкетирования, родителям (законным представителям) необходимо было ответить на следующие вопросы. Педагоги регулярно общаются с родителями через онлайн. Педагоги систематически выкладывают в родительский чат занятия, утренники, развлечения и т.д.

Ко всем вопросам анкетирования даются разные варианты ответов. Ответы также приводятся в процентном отношении.

##### **11. Хотели бы Вы получать консультации специалистов детского сада в дистанционном формате?**

Да -30%

Нет-25%

Иногда-45%

##### **12. Как Вы относитесь к тому, что педагоги используют компьютерные информационные технологии в работе?**

Считаю возможным их использовать -90%

Их использование должно быть ограничено-5%

Данные технологии не должны использоваться в детском саду-5%

##### **13. Насколько хорошо, на Ваш взгляд, были организованы дистанционные утренники, праздники, развлечения в детском саду?**

Полностью удовлетворен -60%

Частично удовлетворен, так как не все дети были задействованы-20%

Не удовлетворен, так как дети выступают в пустом зале, нет атмосферы праздника-15%

В данном вопросе родители затруднились дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -5%

##### **14. Какие воспитательные мероприятия в детском саду Вы хотели бы посетить в режиме онлайн?**

Культурологические - 60%

Патриотические -10%

Спортивные-30%

В данном вопросе родители затруднились дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -0%

##### **15. Посещаете ли Вы сайт нашего детского сада?**

Да-75%

Нет-10%

Иногда-15%

##### **16. Состоите ли Вы в группах детского сада в соцсетях?**

«ВКонтакте» Да-100%

Нет-0%

##### **17. Хватало ли Вам информации о жизнедеятельности и занятиях детей в детском саду, которую педагоги размещали в чате группы, соцсетях?**

Да, информация была исчерпывающая -100%

Затрудняюсь ответить-0%

Информации не хватало-0%

##### **18. Какие положительные стороны Вы можете отметить в дистанционных формах общения с детского сада?**

Возможность экономить время и общаться с педагогами в окне обратной связи в режиме реального времени-50%

Не приходиться в детский сад-10%

Обсуждать интересующие вопросы конфиденциально, в удобное время-10%

Быстро получать профессиональную помощь -20%

Обмен мнением друг с другом при полном равноправии-10%

В данном вопросе родители затруднялись дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -0%

**21. С какими проблемами Вы столкнулись в ходе дистанционного общения со специалистами детского сада?**

Не получили ответа на свой вопрос -4,8%

Некачественная обратная связь-0%

Проблем не возникло-81%

В данном вопросе родители затруднялись дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -14,2%

**22. Как Вы считаете, чему способствуют дистанционные формы взаимодействия воспитателей детского сада с семьей?**

Мотивируют родителей участвовать в жизни детского сада-81%

Повышают качество воспитательно-образовательного процесса-23,8%

Повышают престиж детского сада-14,2%

В данном вопросе родители затруднялись дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -9,5%

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Высокий процент родителей готов к взаимодействию, сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольного учреждения, и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

- Удовольствие от походов в детский сад, по мнению родителей, получают 23 человека - 96%;
- Организацией воспитательно-образовательного процесса удовлетворены 88% (21 человек) родителей.

Это может свидетельствовать о том, что большинство родителей удовлетворены качеством воспитательно - образовательного процесса, проводимого в ДООУ.

- Организация прогулок с воспитанниками проходит на высоком уровне - 23 опрошенных человека - 96%;
- Спокойствие на рабочем месте за ребенка, который находится в детском саду, отмечают 92% (21 человек) опрошенных, беспокойство никто из родителей не проявляет (0%), смешанные чувства у 8% (2 человека);

Степень информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения):

- удовлетворены 75% (18 человек),
- 25% (7 человек) затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДООУ.

Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, своевременно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДООУ.

- Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей (25 человек). Это вызвано тем, что в группе работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально –

уравновешенные воспитатели, которые занимают активную жизненную позицию, придерживаются демократического стиля в общении с детьми;

- 92% (23 человека) родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка, что является позитивным результатом; лишь 8% (2 человека) затрудняются с ответом.
- Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100% (25 человек), такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении возникающих проблемных ситуаций, не замалчивании, а взаимодействии всех заинтересованных сторон в процессе диалога.
- Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 96% (23 человека), 4% (1 человек) родителей затруднились ответить на этот вопрос.

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателей и деятельностью МБДОУ №13 составляет 97% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

#### **14. Работа с родителями.**

Большое внимание в дошкольном учреждении уделяется изучению контингента семей. Систематически педагоги ДОО проводят информационно-аналитическую работу по выявлению социального и образовательного статуса членов семей воспитанников.

Анализ сотрудничества ДОО с семьей включает в себя:

- Изучение родителей по образовательному уровню.

Социальный статус и образование, в этом году, является показателем заинтересованности в воспитании и развитии собственного ребенка и участии в жизни ДОО.

- Изучение по социальному положению
- Изучение семей по составу.

-по количеству детей: многодетные, 2 детей, 1 ребенок в семье;

-по составу: полная или неполная семья.

- Изучение по участию в жизни ДОО
- Изучение родителей по образовательному уровню:
- Изучение по социальному положению: интеллигенты, служащие, рабочие , безработные.
- Изучение семей по составу.

- по количеству детей: многодетные –семей,

- по составу: полная, и неполная .

В работе с родителями педагоги детского сада принимают разнообразные формы работы.

Предоставляется возможность участия родителей в совместных досугах, творческих проектах, выставках, спортивных мероприятиях, праздниках, традициях ДОО и др. мероприятиях. Важнейшей проблемой педагогической практики ДОО остаётся расширение воспитательных возможностей семьи, повышение ответственности родителей за воспитание своих детей и вовлечение родителей в жизнь ДОО, как равноправных участников образовательных отношений.

**Выводы:** В ДОО ведётся мониторинг изучения семей детей, изучение запросов, интересов, мнений родителей с помощью анкетирования, опросов и бесед. Контингент родителей ДОО в основном имеют высшее и средне-специальное образование, обеспечены материально, заинтересованы в развитии своих детей, но ответственность за образование и воспитание перекладывают на дошкольное учреждение.

## 15. Анализ работы с неблагополучными семьями.

Большое внимание и работа проводится с неблагополучными семьями.

В групповых приемных имеются информационные стенды для родителей, где размещена информация о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. ДОУ №13 работает в тесном контакте со всеми службами и учреждениями по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организует образовательный процесс для всех воспитанников, проводит сбор и обработку информации о каждом ребенке, прибывшем в дошкольное учреждение. В ноябре ежегодно проводятся родительские собрания по теме «Права наших детей»

Администрацией МБДОУ №13 с. Краснобор уделяется большое внимание одному из важнейших этапов профилактической работы по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - максимально раннему выявлению детей и семей, находящихся в социально опасном положении.

Воспитатели постоянно осуществляют контроль посещаемости ДОУ. Имеется банк данных о неблагополучных семьях. Своевременно собранная информация позволяет более целенаправленно строить работу с неблагополучными детьми и семьями, в которых они проживают.

С целью оказания педагогической помощи семьям, по профилактике безнадзорности и правонарушений педагогами проводятся встречи и беседы с родителями, законными представителями воспитанников. В течение всего учебного года проводятся беседы с детьми по нравственной тематике, о здоровом образе жизни, о культуре поведения, о личной гигиене и вредных привычках. На совещаниях при заведующем, педагогических советах, родительских собраниях заслушиваются доклады воспитателей, заведующей о системе профилактики безнадзорности несовершеннолетних, о проделанной работе в данном направлении.